



PRÉFET DE LA RÉGION DE GUYANE

Cayenne, le 16 décembre 2015

MISSION DE SERVICE CIVIQUE

Accompagner les usagers dans les services
des Préfectures et des Sous-préfectures

Localisation : GUYANE (Outre-Mer)

Missions : accueillir, accompagner et orienter les usagers du Bureau des titres de circulation (permis de conduire et cartes grises) et de la nationalité (CNI, passeports, naturalisations).

Le volontaire sera chargé de :

- ✓ orienter les demandeurs vers les guichets dédiés à la délivrance des titres de circulation ou de nationalité,
- ✓ renseigner directement le public en attente dans les halls d'accueil sur toutes les questions relatives à leurs démarches,
- ✓ aider les usagers à lire et à comprendre les formulaires,
- ✓ vérifier la complétude des dossiers de demandes avant leur passage au guichet,
- ✓ signaler au service toutes les situations particulières pour faciliter le traitement des demandes (personnes handicapées, femmes enceintes, personnes en difficulté , ...),
- ✓ participer aux actions d'amélioration du service (enquêtes de satisfactions, actualisation de l'affichage des informations, gestion des réclamations,...).

Date : à partir du 1^{er} janvier ou 1^{er} février 2016 (12 mois, 35 h/ semaine)

Thématique: Solidarité

Nombre de postes : 2

Organisme : Préfecture de la Guyane

Personnes à contacter : Marielle PERNET (05.94.39.45.00.)
Philippe BAUDRY (05.94.39.45.00.)

Adresse : Préfecture de la région Guyane
rue Fiedmond – 97300 CAYENNE

Site internet : www.guyane.pref.gouv.fr

La DRCI de la préfecture de CAYENNE est composée de 3 bureaux dont un est chargé de la délivrance des titres de circulation et de nationalité et de l'accueil général de la préfecture. Ce bureau compte une vingtaine d'agents et a obtenu le label Qualipref pour la qualité de son accueil.